

# Sthefany Caires

Product Designer | Desenvolvedora Front-end

Praia Grande/SP - Brasil

[sthefanycaires.github.io/portfolio](https://sthefanycaires.github.io/portfolio)

[github.com/sthefanycaires](https://github.com/sthefanycaires)

[sthefanycaires@outlook.com](mailto:sthefanycaires@outlook.com)

+55 13 98176-4600

## FORMAÇÃO

**Tecnólogo em Design Gráfico e Digital,**  
2024 - 2025

FAM

**Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas,** 2020 - 2022

FATEC Praia Grande

**Certificado Profissional Google UX Design,** 2023

Coursera

**Curso de User Experience,** 2021

FIAP

**Curso de Design Thinking,** 2021

FIAP

## IDIOMAS

**Português** - Nativa

**Inglês** - Avançado

## CONHECIMENTO

UX Research

UX Strategy

UI Design

Usabilidade

Design responsivo

Design Thinking

Metodologias ágeis

HTML

CSS

JavaScript

Wordpress

## SOFT SKILLS

Organização

Comunicação

Documentação

Colaboração

Criatividade

Flexibilidade

Proatividade

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Chuva Inc.**

**Assistente de UX/UI Design,** 05/2022 - 06/2023

- Aplicação do método Shape Up para criação de produtos;
- Utilização da metodologia Double Diamond para desenvolvimento de projetos;
- Documentação de processos de UX/UI Design;
- Realização de research através de coleta de dados através de pesquisas e benchmarking;
- Criação de jornadas e fluxos de usuário simples e complexas;
- Desenvolvimento de protótipos de baixa e alta fidelidade através do Figma;
- Criação e atualização de componentes do Design System, utilizando práticas do Design Atômico;
- Criação de documentação de handoff para desenvolvedores;
- Realização de testes manuais para garantir a entrega de valor do produto ao usuário;
- Análise de dados de comportamentos dos usuários através de mapas de calor, pesquisas e gravações de sessão utilizando a ferramenta Hotjar;
- Criação de peças gráficas digitais, como imagéticos para o sistema utilizado, templates para apresentação de slides e planos de fundo para o Zoom.

**Experiência com:** Design de experiência do usuário (UX), Design de interface do usuário, Prototipagem de interfaces de usuário, Teste de interface do usuário, Adobe Illustrator, Microsoft PowerPoint, Usabilidade, Hotjar, Adobe Photoshop, Android, iOS, Interface gráfica de usuário, Figma e Design thinking.

**Santos Port Authority**

**Estagiária de Suporte de TI - Desenvolvimento,** 09/2021 - 05/2022

- Atualização e produção de conteúdo para os sites solicitadas pelos usuários através de tickets;
- Adequação da responsividade e acessibilidade das interfaces dos sistemas;
- Auxílio à correção de erros e bugs junto aos outros desenvolvedores;
- Mapeamento de melhorias e correções de bugs de sistemas internos através de documentação e planilhas;
- Prestação de suporte externo de sistema do porto através de e-mail e telefone;
- Análise de requisições e respostas por meio da inspeção de navegadores e utilização de ferramentas como Postman para testes em APIs.

**Experiência com:** Microsoft Excel, Microsoft Word, Usabilidade, Ferramentas para desenvolvedores do Chrome, Postman API, CSS, Figma, HTML, WordPress e JavaScript.

**Santos Port Authority**

**Estagiária de Suporte de TI - Central de Serviços,** 06/2021 - 09/2021

- Atendimento de chamados e gestão de tickets através do GLPI e Microsoft Teams;
- Orientação e solução de problemas técnicos dos usuários em variados sistemas, como SAP, Protocolo Digital, Portal do Cliente e Fornecedor e outros sistemas internos;
- Instalação e configuração de programas e aplicativos.

**Experiência com:** Suporte técnico, Solução de problemas de software, Atendimento ao cliente, Solução de problemas de hardware e GLPI.